

隐私政策

本政策仅用于阿基德米（北京）科技有限公司、广州阿基德米科技有限公司（下称“留学快问”）运营的留学快问服务号（微信号为 liuxuekuaiwen），留学快问网站（网址为 <http://www.liuxuekw.com/>）、留学快问小程序、留学快问客户端（IOS 和 Android）等网站及客户端。

最新更新日期：2019-12 月

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过以下联系方式与我们联系：

我们设立了个人信息保护专职部门（或个人信息保护专员），您可以通过以下方式与其联系：

留学快问服务电话：400-000-9664，

留学快问服务邮箱：service@liuxuekw.com。

一般情况下，我们将在十五日内回复。

如果您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过以下外部途径寻求解决方案：提交广州仲裁委员会，并在广州进行仲裁裁决。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的信息；
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术；
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的信息；
- 四、我们如何保护您的个人信息；
- 五、您的权利；
- 六、我们如何处理儿童的个人信息；
- 七、第三方服务提供商；
- 八、您的个人信息如何在全球范围转移；
- 九、本隐私政策的更新。

留学快问深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，留学快问承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。请在使用我们的产品（或服务）前，仔细阅读并了解本《隐私政策》。

一、 我们如何收集和使用您的信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。留学快问仅会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

(一) 为您匹配留学顾问

1. 业务功能一：注册成为用户

为完成创建账号，您需要向我们提供您的个人信息，例如您的姓名、电话号码等信息，并创建用户名和密码。如果您仅需使用浏览、搜索等基本服务，您不需要注册

成为我们的用户及提供上述信息。

2. 业务功能二：匹配适合您的留学顾问

如您使用平台服务匹配适合您的留学顾问，您需要额外提供如下额外信息：您的电子邮箱、目标留学国家/地区、目标就读院校和专业等留学信息，您的就读/毕业院校、学分绩点等教育背景信息，您的在职工作情况、留学预算等信息。

(二) 向您交付产品或服务

3. 业务功能三：与您签署合同

为与您签署留学咨询服务合同、相关资金监管协议，或其他应您的要求而签订的合同/协议，您同意提供如下额外信息：身份证号码、护照姓、护照名、护照号码、收件地址及相关附加信息、银行账号或其他支付工具的账户信息、账单信息（如您的信用卡号码、持卡人姓名及信用卡有效期等），并且为签署和履行前述合同，您同意将前述信息提供给与您签约的留学顾问（机构）。

4. 业务功能四：向您提供服务

为了向您提供留学咨询服务，您同意提供您的身份信息（如身份证号码、护照姓名、护照号码）、收件地址等信息、银行账号或其他支付工具的账户信息、账单等信息，您的教育背景信息、目标留学信息、个人工作经历信息等，及其他为帮您申请目标留学院校所必须的信息。同时，您同意将前述信息提供给与您签约的留学顾问（机构）。

5. 业务功能五：共享功能

如您使用平台的共享功能，如发帖、评论、作品展示、攻略分享等具有共享功能的业务，您同意向平台及其他方提供的共享信息，以及您使用平台服务时上传、提交、存储、发送或接收的信息。如果您想充分使用我们提供的各种分享功能，您还同意创建公开显示的个人资料，其中可能会包含您的姓名和照片。

(三) 开展内部审计、数据分析和研究，改善我们的服务

为开展我们的内部审计、数据分析和研究，以改善我们的服务，您同意我们收集您使用的服务及使用方式的信息，如您何时在留学快问平台提交了免费试用，何时匹配了顾问，何时购买了服务，何时访问了我们的广告服务，或何时查看了我们的广告和内容。此类信息包括：

① 您的行为、申请需求信息

您同意我们记录您访问或使用平台服务时所进行的搜索和其他操作，记录您的在读/毕业学校、考试成绩、目标申请专业、学校、国家等信息。

② 您提供的信息

除上述信息外，我们还可能为了提供服务及改进服务质量的合理需要而获得您的其他信息，包括您与我们的客服团队联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息，以及您与我们的关联方、我们合作单位之间互动时我们获得的相关信息。

同时，为提高您使用我们提供的服务的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和木马病毒，您同意我们收集您的网络使用习惯、您常用的软件信息，以用来判断您账户的风险，并同意我们记录一些我们认为有风险的链接。

③ 来自第三方的信息

在您注册账户和使用服务的过程中，经您授权我们可向关联方、合作单位及其他独立第三方来源获得关于您的个人信息。这些个人信息包括您的身份信息、行为信息、交

易信息、设备信息、个人金融信息，我们会将此类信息汇总，用于帮助我们向您提供更好以及更加个性化的服务或更好地预防互联网欺诈。

您可以选择不提供某一或某些信息，但是这样可能使您无法使用我们的对应服务。请您理解，我们使用您的信息是为了回应您的要求，为您使用平台服务提供便利，完善我们的平台以及与您进行信息沟通。

当我们要将信息用于本政策未载明的其它用途时，会事先征求您的同意。当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

二、 我们如何使用 Cookie 和同类技术

(一) Cookie

为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好商品或服务数据。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置。

(二) 网站信标和像素标签

除 Cookie 外，我们还会在网站使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的点击 URL。如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好并改善客户服务。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

(三) Do Not Track (请勿追踪)

很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not Track 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么我们的所有网站都会尊重您的选择。

三、 我们如何共享、转让、公开披露您的信息

(一) 共享

我们不会与任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
2. 我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。
3. 与授权合作伙伴共享：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。例如，在您网上购买我们的产品或服务时，我们必须与相关产品或服务的提供商共享您的个人信息才能向您提供服务，或者安排合作伙伴提供服务。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

目前，我们的授权合作伙伴包括以下两大类：

1) 广告、分析服务类的授权合作伙伴。

除非得到您的许可，否则我们不会将您的个人身份信息（指可以识别您身份的信息，例如姓名或电子邮箱，通过这些信息可以联系到您或识别您的身份）与提供广告、分析服务的合作伙伴分享。我们会向这些合作伙伴提供有关其广告覆盖面和有效性的信息，而不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行汇总，以便它不会识别您个人。例如，只有在广告主同意遵守我们的广告发布准则后，我们才可能会告诉广告主他们广告的效果如何，或者有多少人看了他们广告或在看到广告后安装了应用，或者向这些合作伙伴提供不能识别个人身份的人口统计信息（例如“位于北京的 25 岁男性，喜欢软件开发”），帮助他们了解其受众或顾客。

2) 供应商、服务提供商和其他合作伙伴。

我们将信息发送给在全球范围内支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括提供技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、衡量广告和服务的有效性、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

(二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
2. 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(三) 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 获得您明确同意后；
2. 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。
相关法律法规、法律程序、政府机关的强制性要求；
3. 处理您与他人的纠纷或争议；
4. 事先获得您的授权；
5. 您使用共享功能；
6. 以学术研究或公共利益为目的；
7. 在法律法规和政策允许的范围内，为提升您的使用体验和提供个性化的推广服务；
8. 根据法律规定及合理商业习惯，在我们计划与其他公司合并或被其收购或进行其他资本市场活动（包括但不限于 IPO，债券发行）时，以及其他情形下我们需要接受来自其他主体的尽职调查时，我们会把您的信息提供给必要的主体，但我们会通过和这些主体签署保密协议等方式要求其对您个人信息采取合理的保密措施。
9. 您出现违反适用法律、法规规定或者违反您与我们签署的相关协议（包括在线签署的电子协议）或相关规则时需要向第三方披露的情形；

10. 为维护我们及关联方或其他我们用户的合法权益。

四、 我们如何保护您的个人信息

1. 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，在您的浏览器与“服务”之间交换数据（如信用卡信息）时受 SSL 加密保护；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。
2. 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。
3. 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他留学快问用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。
4. 我们将会更新并公开安全风险、个人信息安全影响评估等报告的有关内容。您可通过留学快问官方网站获得。
5. 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。
6. 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。
7. 同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。
8. 为保障您的信息安全，我们努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，使您的个人信息不会被泄漏、毁损或者丢失。我们会按现有技术提供相应的安全措施来保护您的信息，提供合理的安全保障，我们将尽力确保您的信息不被泄漏、毁损或丢失。
9. 我们承诺在任何时候、任何情况下都不会出售您的个人信息，我们只会在法律允许的范围内使用根据本政策获得的信息。我们会制定严格的政策保护您的个人信息，除非事先获得您的授权或本声明另有规定之外，不会将您的这些信息对外公开或向第三方提供。
请注意，单独的设备信息、搜索关键词信息等是无法与任何特定个人直接建立联系的数据，不属于个人信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别自然人个人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，此类设备信息将被视为个人信息。

五、 您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问：

账户信息——如果您希望访问或编辑您的账户中的个人资料信息和支付信息、更改您的密码、添加安全信息或关闭您的账户等，您可以通过点击您的头像或在“我的”页面执行此类操作。

如果您无法通过上述链接访问这些个人信息，您可以随时使用我们的 Web 表单联系，或发送电子邮件至 service@liuxuekw.com。我们将在 15 天内回复您的访问请求。

(二) 更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。您可以通过“（一）访问您的个人信息”中罗列的方式提出更正申请。

如果您无法通过上述链接更正这些个人信息，您可以随时使用我们的 Web 表单联系，或发送电子邮件至 service@liuxuekw.com。我们将在 15 天内回复您的更正请求。

(三) 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
3. 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
4. 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
5. 如果我们不再为您提供产品或服务。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

(四) 改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本政策“第一部分”）。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。

您可以通过发生电子邮件至 service@liuxuekw.com，联系我们改变您授权同意的范围。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

如果您不想接受我们给您发送的商业广告，您可通过发生电子邮件至 service@liuxuekw.com，联系我们拒绝接收我们发送的商业广告。

(五) 个人信息主体注销账户

您随时可注销此前注册的账户，您可以通过以下方式自行操作：您可通过发生电子邮件至 service@liuxuekw.com，联系我们注销账户。在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

(六) 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将提供适当的救济方式。

(七) 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在 15 天内做出答复。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- 1、与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；

- 2、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 5、个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 6、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 7、响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 8、涉及商业秘密的。

六、 我们如何处理儿童提供的个人信息

我们的产品、网站和服务主要面向成年人。如果没有父母或监护人的同意，儿童不得创建自己的用户账户。

对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

尽管当地法律和习俗对未成年人的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。

如果我们发现我们在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

七、 第三方服务提供商

为方便您的访问并丰富您的体验，可能会有第三方提供的产品或服务。您可以选择是否访问这类内容或链接，或是否使用该第三方的产品或服务。但我们对于第三方提供的产品或服务没有控制权。我们无法控制第三方掌握的您的任何个人信息。您在使用第三方产品或服务过程中的信息保护问题，不适用于本政策的管理。本政策也不适用于您自行选择提供给第三方的任何信息。请您查看该第三方的隐私保护政策。

八、 您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

由于我们通过遍布全球的资源和服务提供产品或服务，这意味着，在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。

此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。例如，我们会请求您对跨境转移个人信息的同意，或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全举措。

九、 本隐私政策的更新

我们可能会不定期修改、更新本隐私政策，有关隐私政策的更新，我们会在留学快问平台中以通知公告等形式发布，您可以访问留学快问平台查询最新版本的隐私政策。未经您明

确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件发送通知，说明隐私政策的具体变更内容）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 平台服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
2. 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
3. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。